

L'obiettivo della GIERRE srl è quello di consolidare il livello qualitativo che ha contraddistinto l'azienda fin dalla sua creazione nel settore della verniciatura industriale. Per perseguire tale obiettivo l'organizzazione ha sentito l'esigenza di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001.

La GIERRE srl opera nel rispetto delle aspettative del cliente, in termini di affidabilità nella realizzazione delle lavorazioni garantendo elevati standard qualitativi e rispetto dei tempi di consegna concordati.

La direzione è cosciente, che la qualità delle lavorazioni e del servizio al Cliente è il risultato della sinergia delle prestazioni di tutto il personale dell'Azienda. A tal fine, essa promuove e sostiene la formazione ed il miglioramento individuale di tutto il personale al fine di conseguire e mantenere un alto livello di qualità dei prodotti e dei processi aziendali.

Per quanto riguarda l'approvvigionamento la GIERRE srl tende ad instaurare e mantenere con i propri Fornitori un rapporto di piena collaborazione in termini di miglioramento della qualità, innovazione e costi per i prodotti ed il servizio.

La Politica per la Qualità è orientata perciò a creare in tutta la struttura aziendale la "cultura della qualità" tesa alla soddisfazione del cliente e al perseguimento del miglioramento continuo.

Gli obiettivi di politica aziendale prefissati sono :

- mantenimento della certificazione ISO 9001;
- l'accrescimento della soddisfazione del cliente operando nel rispetto delle aspettative previste, in termini di affidabilità nella realizzazione delle lavorazioni garantendo elevati standard qualitativi.
- Consolidamento dei clienti storici e ricerca nuovi clienti strategici
- Organizzare e coordinare la realizzazione dei processi produttivi attraverso un'ideale attività di pianificazione al fine di garantire il rispetto delle tempistiche, nei termini e nella modalità definite dall'azienda in accordo a quanto concordato con il cliente
- Consolidare il rapporto di collaborazione con i fornitori, al fine di mantenere uno standard qualitativo elevato nei prodotti, con il risultato di un reciproco beneficio
- Mantenere e migliorare il livello di qualità raggiunto mantenendo basso il numero delle non conformità rilevate durante i processi produttivi
- la formazione e la crescita professionale del personale.

Per il perseguimento di tali obiettivi è fondamentale assicurare che la Politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta dal personale.

Nell'ottica del perseguimento del miglioramento continuo, allo scopo di elevare l'efficacia e l'efficienza interna, la Direzione ha attivato i seguenti strumenti:

- analisi del contesto aziendale
- analisi dei rischi e delle opportunità per processo
- audit interni
- analisi delle non conformità
- riesame della Direzione
- monitoraggio della soddisfazione del Cliente
- attivazione di azioni correttive e preventive

Ciò miglior la soddisfazione dei Clienti e delle altre parti interessate.

Tutti i dipendenti della GIERRE srl sono informati sugli obiettivi aziendali in termini di Qualità e di miglioramento continuo e devono partecipare attivamente al perseguimento dagli stessi; a tal fine il personale condivide gli obiettivi e si impegna a mantenerli.

La Qualità è ritenuta un valore fondamentale e irrinunciabile per il successo dell'azienda. La politica viene riesaminata annualmente nel corso del Riesame della direzione al fine di verificarne l'adeguatezza

DATA

03/05/2017

La DIREZIONE

GIERRE S.r.l.

38060 Caliano (TN)

Via Del Volo, 15/4

C.F. / P.IVA 0229843025